ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА «ЕЛИЦЫ.ЗАПИСКИ»

Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение ИП Петренко Антона Павловича, далее именуемого Исполнитель, дееспособному, совершеннолетнему физическому лицу, далее именуемому Заказчик, на заключение договора (далее - Договор) на оказание курьерских, посреднических услуг посредством Интернет-сервиса «ЕЛИЦЫ.ЗАПИСКИ», расположенного по адресу в сети Интернет <https://zapiski.elitsy.ru> (далее – Сайт), вместе именуемые Стороны, на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и/или внесения денежных средств, лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается факт регистрации Заказчика на Сайте в части пользования Сайтом и акцептом является факт оплаты Заказчиком Услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты, в части заказа Заказчиком платных Услуг, предоставление которых предусмотрено Сайтом, при отсутствии явно выраженного письменного соглашения Сторон об ином.

Не признается надлежащим акцептом Оферты действия по регистрации на Сайте и/или оплате Услуг, осуществленные:

* лицом, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Договора, а также
* лицом, дублирующим Заказчика, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением им положений Договора.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Исполнителя.

Исполнитель вправе самостоятельно определять технические способы ограничения акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Исполнитель осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего.

Заказчик понимает и принимает, что в результате использования Сайта и/или получения Услуг, приобретаемых посредством использования Сайта, он и/или указанные им третьи лица не приобретают специальных профессиональных знаний и навыков, не получают оздоровительный эффект, экономическую или какую-либо иную выгоду.

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель с помощью функционала Сайта обязуется оказать Заказчику Услуги, выбранные Заказчиком на Сайте, в интересах Заказчика или третьего лица, в интересах которого действует Заказчик, в порядке, установленном настоящей Офертой.

**2. Понятия и определения**

2.1. Сайт – интернет-сайт https://zapiski.elitsy.ru, на котором располагается Интернет-сервис «Елицы.Записки»

2.2. Услуги – курьерские и посреднические услуги по передаче Религиозным организациями, указанным на Сайте, выбранных Заказчиком Обращений на проведение религиозных обрядов и иной информации, услуги по выполнению иных сопутствующих мероприятий, указанных на Сайте (например, поставить свечу в Религиозной организации), услуги по изготовлению макета изображения. Более подробное описание Услуг приведено на Сайте.

2.3. В настоящей Оферте под Религиозными организациями понимаются некоммерческие организации такие как церкви, храмы, монастыри и иные некоммерческие организации религиозной направленности, указанные на Сайте. Понятие «Религиозны организации» для целей настоящей Оферты не соответствует термину, изложенному в Федеральном законе «О свободе совести и о религиозных объединениях» от 26.09.1997 N 125-ФЗ.

**3. Порядок и сроки исполнения обязательств**

3.1. Заказчик с помощью ресурсов Сайта имеет возможность передавать Религиозным организациям, указанным на Сайте, Обращения с просьбой проведения религиозных обрядов, и иную информацию, а также заказать выполнение Исполнителем иных сопутствующих услуг, указанных на Сайте, например, поставить свечку выбранному Заказчиком святому и т.п.

По выбору Заказчика, Услуги могут быть оказаны как на разовой, а также Заказчик вправе инициировать прдление срока оказания Услуг (еженедельно, ежемесячно, т.п.). В этом случае с регулярностью, выбранной Заказчиком, срок оказания соответствующей Услуги подлежит автоматической пролонгации неограниченное количество раз, пока ни одна из Сторон не заявит о своем нежелании продления срока оказания соответствующей Услуг. При этом Исполнитель обязан исполнить оплаченные Заказчиком на момент отказа от пролонгации Услуги.

Под Услугой по изготовлению макета изображения подразумевается формирование изображения, предложенного Исполнителем с указанием даты оформления макета и имени Заказчика. В зависимости от выбранного Заказчиком изображения стоимость Услуги может меняться. Подготовленный Исполнителем макет изображения направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Исполнитель перечисляет 90% стоимости Услуги по изготовлению макета изображения в некоммерческие организации, указанные на Сайте (в Религиозные организации, благотворительные фонды и т.п.). Перечисление денежных средств производится на постоянной основе в рамках периода оказания соответствующей Услуги и не является акцией.

3.2. В соответствии с настоящей Офертой, Исполнитель не позднее 7 (семи) календарных дней выполняет Услугу.

Исполнением религиозных обрядов занимаются Религиозные организации, выбранные Заказчиком из указанных на Сайте. Сроки и порядок исполнения запрошенных религиозных обрядов, устанавливает Религиозная организация, выбранная Заказчиком из указанных на Сайте. Заказчик подтверждает, что понимает и осознает то, что Исполнитель не является Религиозной организацией, либо ее представителем. Исполнитель не несет ответственность за исполнение религиозных обрядов и выполнение каких-либо иных действий Религиозными организациями.

3.4. В соответствии с данной Офертой, фактом выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг перед Заказчиком, является предоставление Заказчику информации о приёме и обработке Исполнителем заказа на Услуги и последующего отчета по факту передачи Обращения Заказчика в Религиозную организацию и исполнения иных Услуг, согласно п. 2.2 настоящей Оферты. Данная информация предоставляется Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оформлении заявки на оказание Услуги и/или при регистрации на Сайте.

Моментом оказания Услуги по изготовлению макета изображения признается момент направления соответствующего изображения Исполнителем Заказчику по электронной почте.3.5. Исполнитель совершает Услуги посреднического и курьерского характера, указанные на Сайте, что является его коммерческой деятельностью, соответствующей Уставу и иным правоустанавливающим документам Исполнителя, а, так же, не противоречит действующему законодательству РФ.

3.5. Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги полностью или частично в любой момент до получения от Исполнителя Отчета и/или Макета, в соответствии с п. 3.4. настоящей Оферты. В этом случае Исполнитель обязан вернуть Заказчику денежные средства, оплаченные за соответствующую Услугу, за вычетом фактических расходов Исполнителя, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем отказа Заказчика от Услуги.

**4. Обязанности и права Сторон**

**4.1. Обязанности Заказчика:**

4.1.1. Внимательно ознакомиться с настоящей Офертой, иной информацией на Сайте, имеющей отношение к порядку заказа Услуг, а также следить за изменениями в них на Сайте. При этом Исполнитель направляет Заказчику информацию об изменениях, внесенных в настоящую Оферту и иные правовые документы, размещенные на Сайте, посредством направления уведомления в личный кабинет Заказчика.

4.1.2. Нести личную ответственность за любые последствия, вызванные действиями, совершенными Заказчиком с использованием ресурсов Сайта.

4.1.3. При заказе Услуг с помощью ресурсов Сайта указать достоверные, актуальные и точные сведения и нести личную ответственность за представление неверной информации. Предварительно получить согласие субъекта персональных данных на передачу и обработку персональных данных или иной конфиденциальной информации при передаче Исполнителю посредством Сайта персональных данных или иной конфиденциальной информации третьих лиц.

4.1.4. Строго соблюдать политику конфиденциальности, установленную в гл. 6 настоящей Оферты.

4.1.5. Заказчик настоящим заверяет, гарантирует и соглашается, что при использовании Сайта он:

- не будет приводить недостоверную, аморальную, противоречащую требованиям законодательства информацию;

- не будет нарушать, подстрекать или поощрять нарушение авторского права, ноу-хау, коммерческие тайны или другие имущественные, или неимущественные права на результаты интеллектуальной деятельности, права на неприкосновенность частной жизни или другие законные права любого третьего лица в соответствии с любым применимым законодательством или нормами международного права;

- не будет выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо, представляться другим лицом;

- не будет предпринимать попытки копирования, воспроизведения, использования или лишения права собственности или любых ограничений в отношении различных собственных справочников, баз данных Исполнителя, а также принадлежащих ему любых иных объектов интеллектуальной собственности;

- не будет распространять компьютерные вирусы или другие разрушающие устройства и коды, которые могут повредить, помешать работе, перехватить данные или лишить права собственности на какую-либо программную или аппаратную систему, данные или персональную информацию; а также

- не будет участвовать в какой-либо схеме с целью нарушения целостности компьютерных систем или сетей, используемых Исполнителем и/или нарушения прав и законных интересов Исполнителя и/или третьих лиц.

**4.2. Обязанности Исполнителя:**

4.2.1. Обеспечить работоспособность Сайта, за исключением случаев, когда доступ к Сайту закрыт по причинам, не зависящим от воли Исполнителя

4.2.2. Должным образом выполнять принятые на себя обязательства по передаче информации от Заказчика Религиозным организациям, в соответствии с заказанной Заказчиком Услугой и исполнять иные Услуги, заказанные и оплаченные Заказчиком.

4.2.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Заказчика.

4.2.5. Строго соблюдать положения о конфиденциальности, установленные в гл. 6 настоящей Оферты.

**4.3. Права Исполнителя:**

4.3.1. Временно ограничить доступ к Сайту, если это вызвано необходимостью восстановления работоспособности Сайта.

4.3.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон сразу после публикации на Сайте (см. п. 10.1). Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять перечень, порядок, место, время оказания Услуг и их стоимость, а также добавлять новые услуги. Изменение стоимости, порядка, места и времени оказания оплаченных Заказчиком услуг возможно с согласия Заказчика. В случае отказа Заказчика от согласования таких изменений, Исполнитель обязуется вернуть стоимость соответствующей Услуги, а сама Услуга не оказывается.

4.3.3. Отказаться от исполнения Договора и/или ограничить доступ Заказчика к Сайту, если действия Заказчика будут препятствовать нормальной работоспособности Сайта, нарушать права Исполнителя и/или третьих лиц или нарушать требования законодательства Российской Федерации.

4.3.4. Использовать указанные Заказчиком на Сайте адреса электронной почты, номера сотовых телефонов и иные контактные данные для рассылки уведомлений и информации, связанной с деятельностью Сайта и ходом оказания Услуг. Заказчик разрешает Исполнителю направлять ему на номера сотовых телефонов, электронную почту, а также на иные контактные данные, указанные им на Сайте сведения рекламного и информационного характера в виде текстовых сообщений и (или) графических изображений, если Заказчик предоставил свое согласие на получение информации рекламного характера.

4.3.5. Исполнитель оказывает услуги своими силами, а также вправе привлекать третьих лиц в целях оказания Услуг, без предварительного согласия Заказчика.

**4.4. Права Заказчика:**

4.4.1. Пользоваться ресурсами Сайта для передачи информации Религиозным организациям в своих интересах.

4.4.2. Получать информацию от Исполнителя о ходе оказания Услуг.

**5. Порядок оплаты и оказания услуг:**

5.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с размерами платы за оказываемые услуги и согласен оплачивать их в предварительном порядке.

5.2. Оплата производится Заказчиком в форме 100% предоплаты в момент составления заказа на Услуги по форме, установленной на Сайте.

5.3. Моментом исполнения обязанности Заказчика по оплате Услуг является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. При оплате Услуг, Заказчик вправе избрать способ оплаты (безналичный, электронный, мобильный), из перечня способов оплаты доступных и указанных на Сайте.

5.5. Заказчик несет полную ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. При осуществлении оплаты в безналичном, электронном порядке Заказчик указывает платежные реквизиты, которые Исполнитель передает платежному сервису. Оплата производится в соответствии с условиями платежного сервиса. Исполнитель не несет ответственности за порядок и условия перечисления денежных средств платежным сервисом.

5.7. При заказе Заказчиком Услуг на регулярной основе на условиях подписки, списание денежных средств, за оказываемые Услуги производится автоматически в порядке предоплаты. Списание денежных средств производится в день оказания Услуги. В случае отсутствия денежных средств на счету Заказчика, услуга не оказывается. В случае невозможности списания денежных средств за Услугу более трех раз, подписка на оказание Услуг подлежит автоматической отмене.

**6. Политика конфиденциальности**

6.1. Любая персональная информация, помимо общеизвестной, переданная Сторонами друг другу при заключении, исполнении условий Оферты, является конфиденциальной информацией.

6.2. Стороны обязуются соблюдать действующее законодательство РФ, регламентирующее правоотношения, связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении персональной информации Сторон и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.

6.3. Заказчик дает разрешение Исполнителю на сбор, обработку и хранение своих личных персональных данных на условиях, установленных в настоящей Оферте, в Политиках конфиденциальности и сбора cookie-файлов.

6.4. В целях исполнения обязательств по Договору, Исполнитель собирает два вида информации о Заказчике:

- персональную информацию, которую Заказчик сознательно раскрыл Исполнителю в целях пользования ресурсами Сайта: имя, номер сотового телефона, адрес электронной почты, платежные реквизиты и пр.;

- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения.

При этом после передачи платежных реквизитов платежному сервису они подлежат немедленному уничтожению.

**7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность за передачу обращений Заказчиков и иной информации Религиозным организациям, выбранным Заказчиком, в соответствии с заказанной и оплаченной Заказчиком Услугой.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные прерывания в работоспособности Сайта, связанные с заменой/сбоями оборудования, программного обеспечения или проведения ремонтных, профилактических и иных работ, действием провайдеров или иными причинами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.4 Совокупная ответственность Исполнителя по Договору по вопросу оказания Заказчиком Услуги, по любому иску или претензии в отношении действия Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком по Договору.

7.5. Доступ Заказчику к Сайту предоставляется на условиях «как есть». Непосредственно использование Сайта является безвозмездным, возмездно предоставляются Услуги, которые доступны к заказу посредством Сайта.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в связи с использованием Сайта. В любом случае ответственность Исполнителя перед Заказчиком за любые нарушения, связанные с использованием Сайта (помимо нарушений, указанных в п. 7.4. настоящей Оферты) ограничивается суммой 100 (Сто) рублей.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также принятия государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий Договора. В этом случае выполнение обязательств по Договору откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

**9. Срок действия Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и действует бессрочно. Стороны вправе расторгнуть Договор уведомив об этом вторую Сторону не позднее чем за 2 (два) календарных дня до даты расторжения. Заказчик направляет такое уведомление по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации, а Заказчик – по адресу электронной почты, указанному в п. 11 Договора.

**10. Прочие условия**

10.1. Настоящая Оферта в актуальном состоянии публикуется в сети Интернет по адресу https://zapiski.elitsy.ru/. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящую Оферту. Исполнитель будет публиковать изменения на этой странице Сайта, Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения настоящей Оферты, пользование Сайтом означает принятие Заказчиком таких изменений/дополнений.

Исполнитель направляет Заказчику информацию об изменениях, внесенных в настоящую Оферту и иные правовые документы, размещенные на Сайте, в личный кабинет Заказчика не менее чем за 24 часа до моменту вступления в силу соответствующих изменений.

10.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регламентируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.3. В случае если положения настоящей Оферты противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, данные положения не подлежат исполнению, а Договор применяется в остальной части.

10.4. Заказчик подтверждает, что использует Сайт и заказывает Услуги в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Использование Сайта не предусматривает возможность получения какой-либо прибыли для Заказчика.

10.5. Все разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящей Офетой и Договором, будут решаться Сторонами путем проведения взаимных переговоров.

10.6. Если Стороны не смогут прийти к согласию в ходе переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующей претензии, споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя, а в случае спора с потребителем - по месту определенному в соответствии с действующим законодательством.

**11. Адреса и реквизиты Исполнителя**

Фактический адрес: 125222, гор.Москва, ул. Барышиха, дом 2, кв. 39.

Электронная почта: admin@zapiski.elitsy.ru

Телефоны: +7 985 973-45-97

Реквизиты:

ИП Петренко А.П.

ИНН 773307598446

ОГРНИП 308770000279749

ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА

БИК 044525225

р/с 40802810938000187264

к/с 30101810400000000225

Редакция от «05» июня 2023г.